

Rechtsverhouding en aansprakelijkheid

Het P.C. Dr Guislain streeft ernaar om je steeds de best mogelijke zorgen te geven. Toch kan het gebeuren dat je ontevreden bent over de zorgverlening of dat je van oordeel bent dat je rechten als patiënt geschonden zijn en dat je daarover een klacht wil indienen.

In ons ziekenhuis werken verschillende categorieën van beroepsbeoefenaars, die niet allemaal hetzelfde juridische statuut hebben. Sommige beroepsbeoefenaars zijn werknemer van ons ziekenhuis, anderen hebben een zelfstandig statuut. Als patiënt heb je het recht om van het ziekenhuis informatie te ontvangen over de aard van de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de beroepsbeoefenaars die er werken.

Het ziekenhuis is aansprakelijk voor de beroepsbeoefenaars die werknemer zijn. Dat betekent dat je voor klachten over tekortkomingen van die beroepsbeoefenaars contact kan opnemen met het ziekenhuis of met de ombudsdienst, die als bemiddelaar kan optreden.

Het ziekenhuis is echter niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars en voor beroepsbeoefenaars tewerkgesteld door derden. Voor klachten over tekortkomingen van die beroepsbeoefenaars kan je contact opnemen met de beroepsbeoefenaar zelf of met de ombudsdienst, die als bemiddelaar kan optreden.

In onderstaande tabel vind je de algemene informatie over de diverse categorieën van beroepsbeoefenaars in het P.C. Dr. Guislain, hun statuut en de vermelding of ze al dan niet vallen onder de aansprakelijkheid van het centrum.*

| Categorie (1) | Statuut (2) | Totaliteit of gedeelte categorie (3) | Vallen onder aansprakelijkheid van het centrum (4) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Artsen - Psychiaters - Huisartsen - Internisten | Zelfstandigen | Totaal | Neen |
| Arts-specialisten in opleiding (ASO) | Werknemers | Totaal | Onder toezicht van de arts |
| Zorgkundigen | Werknemers | Totaal | Ja |
| Verpleegkundigen | Werknemers | Totaal | Ja |
| Ziekenhuisapothekers | Werknemers | Totaal | Ja |
| Kinesitherapeuten | Zelfstandigen | Totaal | Ja |
| Paramedici en andere zorgbeoefenaars - Psychologen - Ergotherapeuten - Maatschappelijk werkers - Psychomotore therapeuten - Muziektherapeuten | Werknemers | Totaal | Ja |
| Externe medewerkers, zoals - Pedicure - Kapster | Werknemers/ Zelfstandigen | Gedeeltelijk | Ja/Neen |

www.guislain.be

Campus Dr. Guislain – Fr. Ferrerlaan 88A, 9000 Gent – T 09 216 33 11 – F 09 216 33 12

Campus Sint-Alfons – St.-Juliaanstraat 1, 9000 Gent – T 09 243 55 55 – F 09 243 55 56

Campus De Deyne – Ebergiste De Deynestraat 2, 9000 Gent – T 09 385 77 62 – F 09 385 77 64

Campus Lorkenstraat – PVT – Lorkenstraat 30, 9000 Gent – T 09 216 33 11 – F 09 216 33 12



Legende:

- Kolom 1 -> omschrijft de categorie van beroepsbeoefenaars
- Kolom 2 -> geeft het statuut aan van deze categorie van beroepsbeoefenaars (zelfstandigen, werknemers of geen rechtsverhouding met het ziekenhuis)
- Kolom 3 -> indien in eenzelfde categorie niet alle beroepsbeoefenaars hetzelfde statuut hebben (bijv. een deel van de beroepsbeoefenaars is tewerkgesteld als werknemer en een ander deel als zelfstandige), dan wordt dat hier vermeld
- Kolom 4 -> geeft aan of het centrum aansprakelijk is voor de betreffende categorie (Ja) of deze uitsluit en dus niet aansprakelijk is voor de tekortkomingen van deze beroepsbeoefenaars (Neen)

Als je informatie wil over het statuut en of het ziekenhuis al dan niet aansprakelijk is voor een individuele beroepsbeoefenaar (arts, verpleegkundige, enz.) kan je dat opvragen bij de directeur organisatie via info@guislain.broedersvanliefde.be of 09 216 3311. Je kan je vraag voor informatie te allen tijde schriftelijk (bijv. via mail) of mondeling stellen, ook na de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar. Bij deze individuele aanvraag vragen wij u om de naam van de betrokken beroepsbeoefenaar duidelijk te vermelden. Het ziekenhuis zal je de informatie schriftelijk verstrekken binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de vraag. Anonieme vragen worden niet beantwoord.

**(in uitvoering van het KB van 21 april 2007 tot vaststelling van de inhoud en de wijze van verstrekking van de informatie bedoeld in artikel 17 novies van de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 7 augustus 1987).*